

Algemene Voorwaarden

Om de massage/behandeling die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als je een afspraak maakt bij Massage Atelier Miranda de Beus ga ik er van uit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

Praktijknaam: Massage Atelier Miranda de Beus

Eigenaar: Miranda de Beus

Vestigingsadres: Van Walchrenstraat 13, 6871 JZ, Renkum

KvK nummer: 77060091

Datum laatste wijziging: 30 januari 2020

Hierna genoemd 'cliënt': degene die gebruik maakt van de aangeboden dienstverlening van Massage Atelier Miranda de Beus.

De aangeboden dienstverlening bestaat uit het geven van holistische massages.

1. Wanneer de cliënt een afspraak maakt bij Massage Atelier Miranda de Beus, stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden en privacy verklaring zoals deze op de website <https://mirandadebeus.nl> te vinden zijn.
2. De behandelingen vinden alleen op afspraak plaats en worden in overleg met de cliënt ingepland.
3. Wanneer een cliënt voor de eerste keer een afspraak maakt voor een behandeling bij Massage Atelier Miranda de Beus, wordt vooraf per e-mail of telefonisch om persoonlijke gegevens worden gevraagd voor het bijhouden van de administratie. Zie ook Privacy verklaring.
4. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er door Massage Atelier Miranda de Beus een intakegesprek gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
5. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan Massage Atelier Miranda de Beus door te geven.
6. Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling aan Massage Atelier Miranda de Beus vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
7. Bij Massage Atelier Miranda de Beus worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan worden af gezien van een massage/ behandeling en word je doorverwezen naar een (huis)arts.
8. Bij koorts, teveel pijn of ernstige aandoeningen aan hart en/of bloedvaten mag er niet gemasseerd worden. Bij ontstekingen, hoge bloeddruk, oedeem, hartklachten, grote spataderen, huidziektes en zware psychische stoornissen is het raadzaam eerst advies te vragen aan je arts of specialist, voordat u een afspraak maakt.
9. Bij behandeling van een kind of tiener tot 16 jaar vindt het intakegesprek altijd met een van de ouders/ verzorgers erbij plaats. Tijdens deze intake zal worden afgestemd met ouder/verzorger en het kind of de ouder bij de behandeling aanwezig is.
10. Wanneer de cliënt zwanger is of in de aanlooptijd om het te worden en/of wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt dan dient de cliënt dit voorafgaand aan de behandeling door te geven.
11. Massage Atelier Miranda de Beus wil de cliënt met het grootste respect tegemoet treden en andersom verwacht Massage Atelier Miranda de Beus dat ook van de cliënt. De dienstverlening van Massage Atelier Miranda de Beus bestaat uit het geven van holistische massagebehandelingen. De gangbare ethische normen zijn hierbij uitgangspunt. Het is uitsluitend ter beoordeling van Massage Atelier Miranda de Beus om vast te stellen of cliënt aan gestelde normen voldoet. Wordt niet aan gestelde normen voldaan dan wordt de behandeling direct gestaakt, cliënt dient de volledige behandelkosten te voldoen en de praktijk te verlaten. Dit geldt ook voor iedere andere vorm van onbehoorlijk gedrag.
12. De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten koste van de duur van de behandeling.
13. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of afgezegd. Vergeten of geannuleerde afspraken binnen deze termijn worden voor 50% in rekening gebracht.

14. De betaling dient na elke behandeling contact of via 'tikkie per e-mail' direct te worden voldaan. Te laat geannuleerde of vergeten afspraken dienen binnen vier weken na de oorspronkelijke afspraakdatum contact of via 'tikkie per e-mail' te worden voldaan.
15. Cadeaubonnen blijven eigendom van Massage Atelier Miranda de Beus en kunnen alleen voor het bedrag dat op de bon vermeld staat worden ingewisseld binnen de gestelde geldigheidstermijn.
16. Alle tarieven die Massage Atelier Miranda de Beus hanteert, staan op de website vermeld.
17. Voor het geval van een actie waarbij een (strippen)kaart voor meerdere behandelingen wordt aangeboden: deze kaarten zijn geldig voor de op de website aangegeven termijn. De termijn gaat in op de datum van de eerste sessie waarop de kaart betrekking heeft.
18. Aanbiedingen in advertenties of op de website zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
19. De behandelingen worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en niet op basis van een resultaatsverbintenis.
20. Massage Atelier Miranda de Beus is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan door het verzwijgen van relevante medische informatie (zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, medicijngebruik, zwangerschap en/of blessures).
21. Je ondergaat de behandelingen volledig op eigen risico. Massage Atelier Miranda de Beus is niet verantwoordelijk/ aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/ of na de behandeling.
22. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je Massage Atelier Miranda de Beus niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/ behandeling die aan jou gegeven is.
23. Klachten dienen binnen zeven dagen na het ontstaan van de klacht aan Massage Atelier Miranda de Beus kenbaar worden gemaakt. De klacht zal zo spoedig mogelijk worden beoordeeld, en indien deze terecht is, zal Massage Atelier Miranda de Beus een passende oplossing aanbieden.
24. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Adresgegevens: Van Walchrenstraat 13, 6871 JZ, Renkum / contact@mirandadebeus.nl

Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Massage Atelier Miranda de Beus of Miranda de Beus.